



CAMBRIDGE
LATAM
RESEARCH

ENCUESTA DE VALORACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, DISTRITO NACIONAL

Cobertura: Circunscripciones 1, 2 y 3 del Distrito Nacional

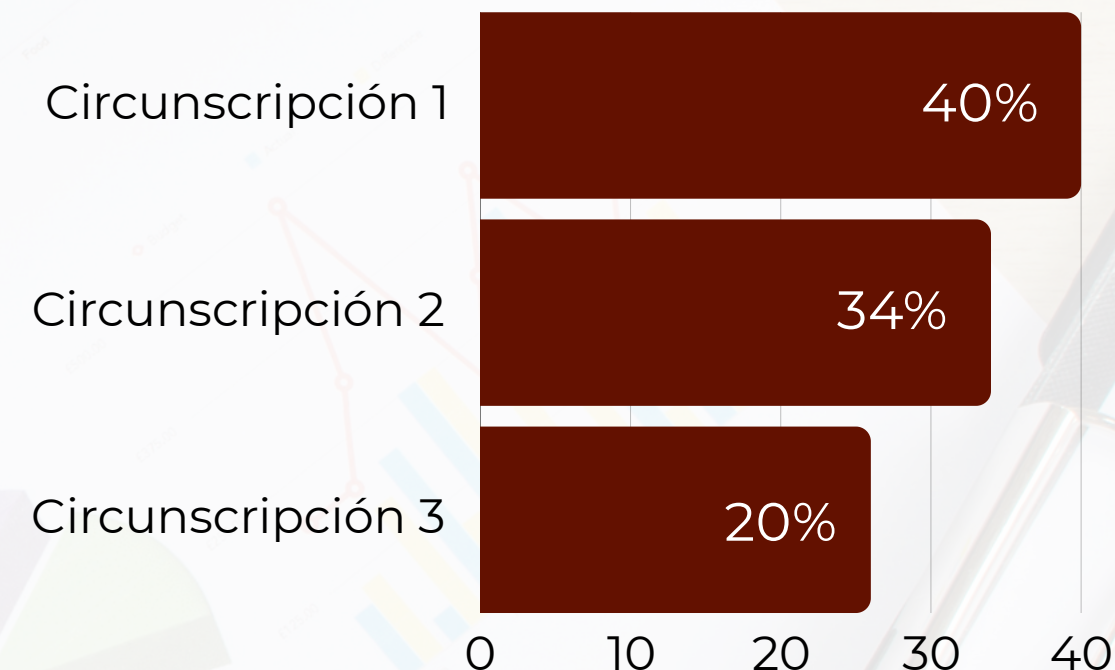
Trabajo de campo: 16-25 de octubre de 2025

Muestra: 1,200 entrevistas efectivas (presenciales y telefónicas)

Error muestral: ± 2.8 puntos porcentuales (95% de confianza)

Metodología:

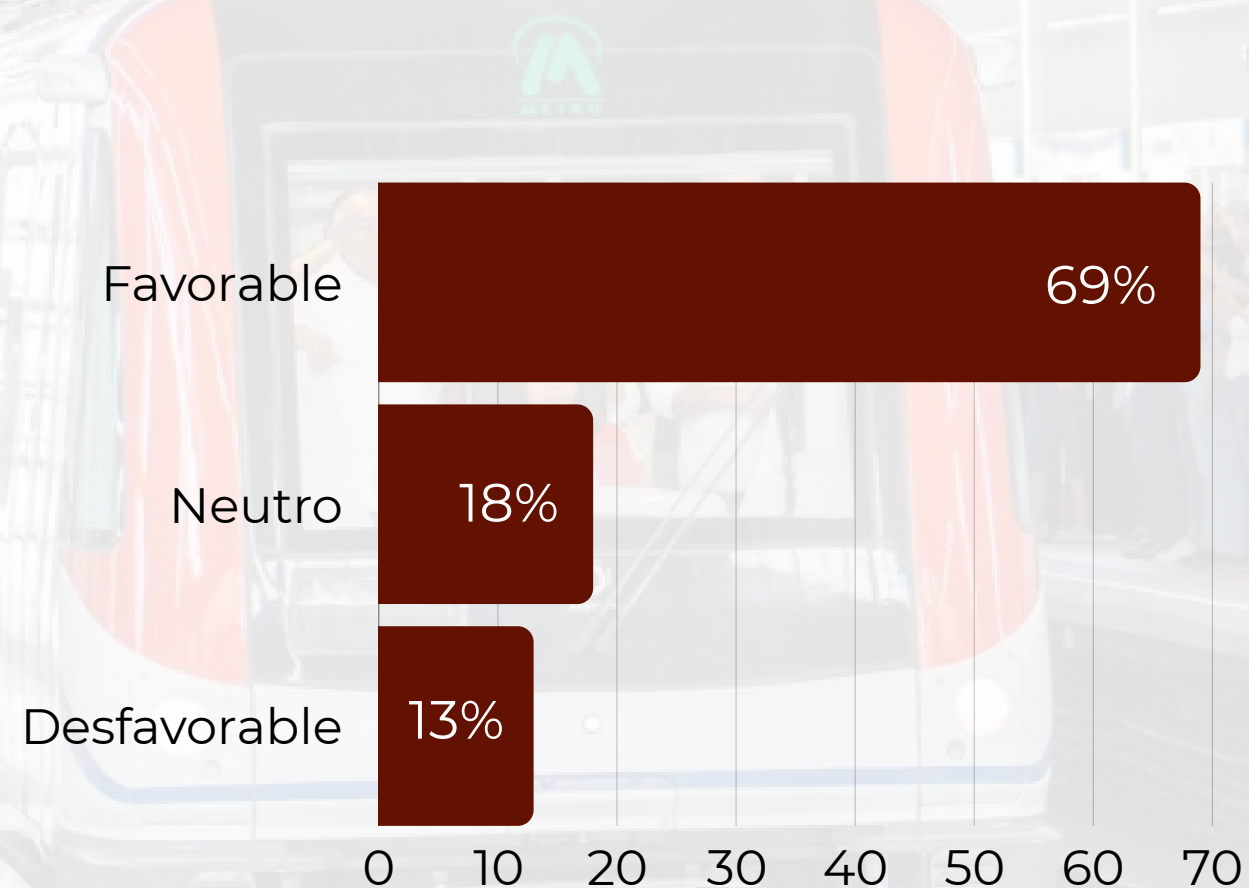
Encuesta aplicada con técnica mixta (CAPI, CATI y panel web), estratificada por circunscripción y con cuotas por sexo y edad. Las entrevistas fueron distribuidas proporcionalmente según la población de cada circunscripción:



El instrumento incluyó valoración institucional en escala de 1 a 5 (1 = muy mal, 5 = muy bien).

Se reportan porcentajes de valoración favorable (4–5), neutral (3), desfavorable (1–2), promedio y Net Score (favorables – desfavorables).

1) METRO DE SANTO DOMINGO



El Metro continúa siendo la **institución pública mejor valorada** del Distrito Nacional. ^{40%}

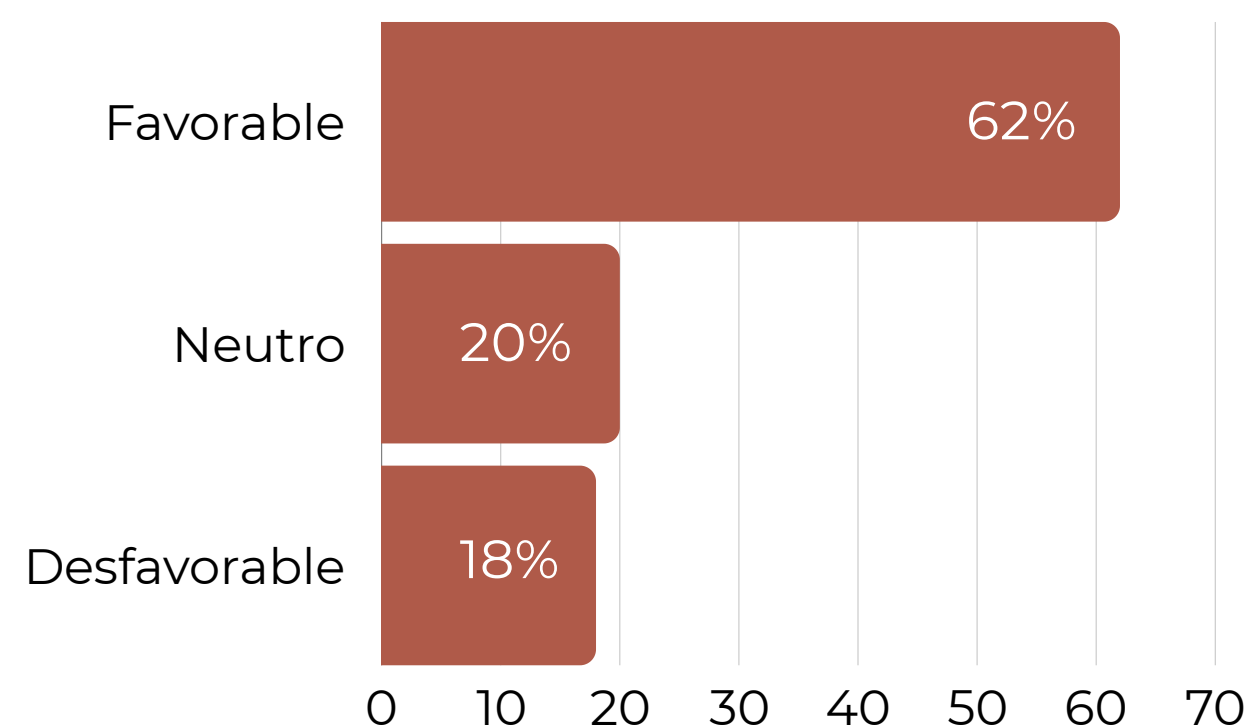
Destaca por su **puntualidad, seguridad y limpieza**, además del impacto positivo que genera la expansión de líneas y la integración con el Teleférico. ^{34%}

Los usuarios frecuentes (al menos tres veces por semana) muestran una aprobación aún mayor lo que indica que la experiencia directa refuerza la percepción positiva. El Metro es considerado el símbolo de eficiencia estatal en servicios urbanos. ^{20%}

2) ALCALDÍA DEL DISTRITO NACIONAL (ADN)



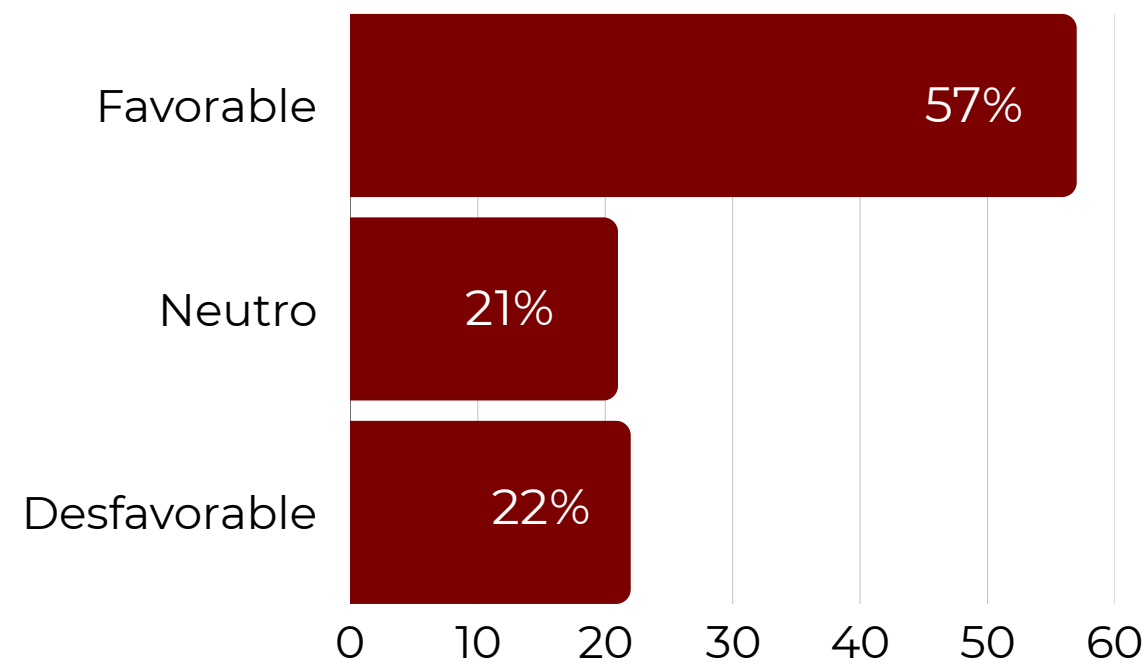
ALCALDÍA DEL
DISTRITO NACIONAL



La Alcaldía logra una **alta valoración ciudadana** y asciende al segundo lugar.

El reconocimiento se concentra en la **recuperación de espacios públicos, la limpieza urbana, la renovación de parques** y el mantenimiento de avenidas principales. El reto sigue siendo la mejora estructural del drenaje pluvial y la movilidad.

3) CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)

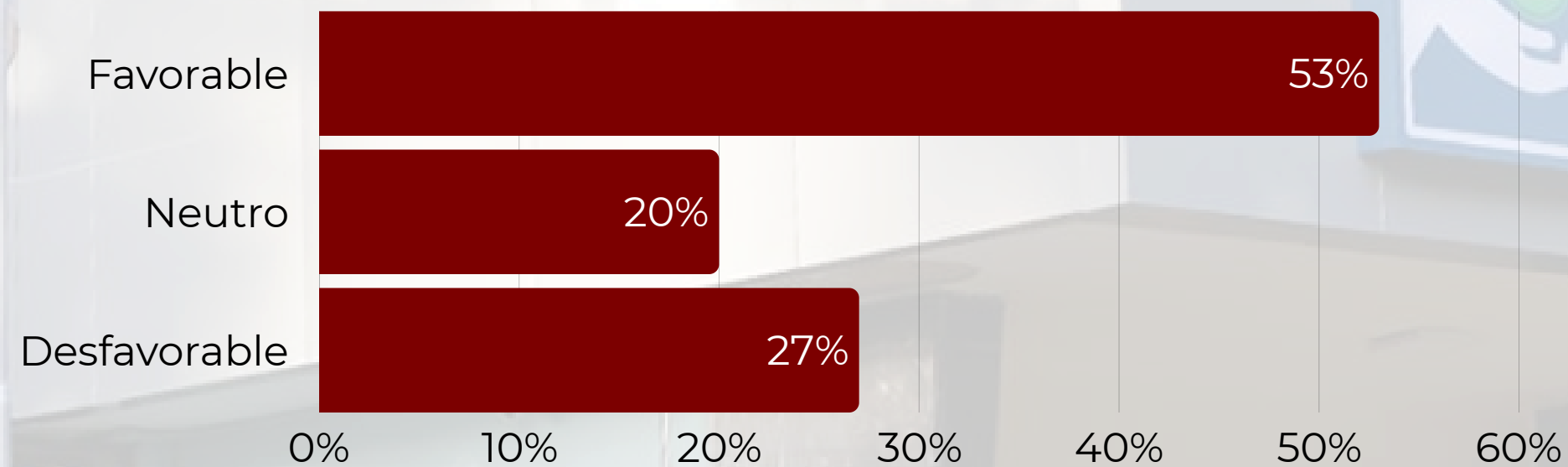


La CAASD mantiene una **valoración positiva y sostenida**, ocupando el tercer lugar entre las ocho instituciones medidas.

El reconocimiento ciudadano se asocia principalmente a las **obras de rehabilitación de cañadas, las mejoras en la presión del agua y la rápida reacción ante emergencias climáticas**. El principal desafío identificado sigue siendo la regularidad en el servicio y la renovación de redes internas.

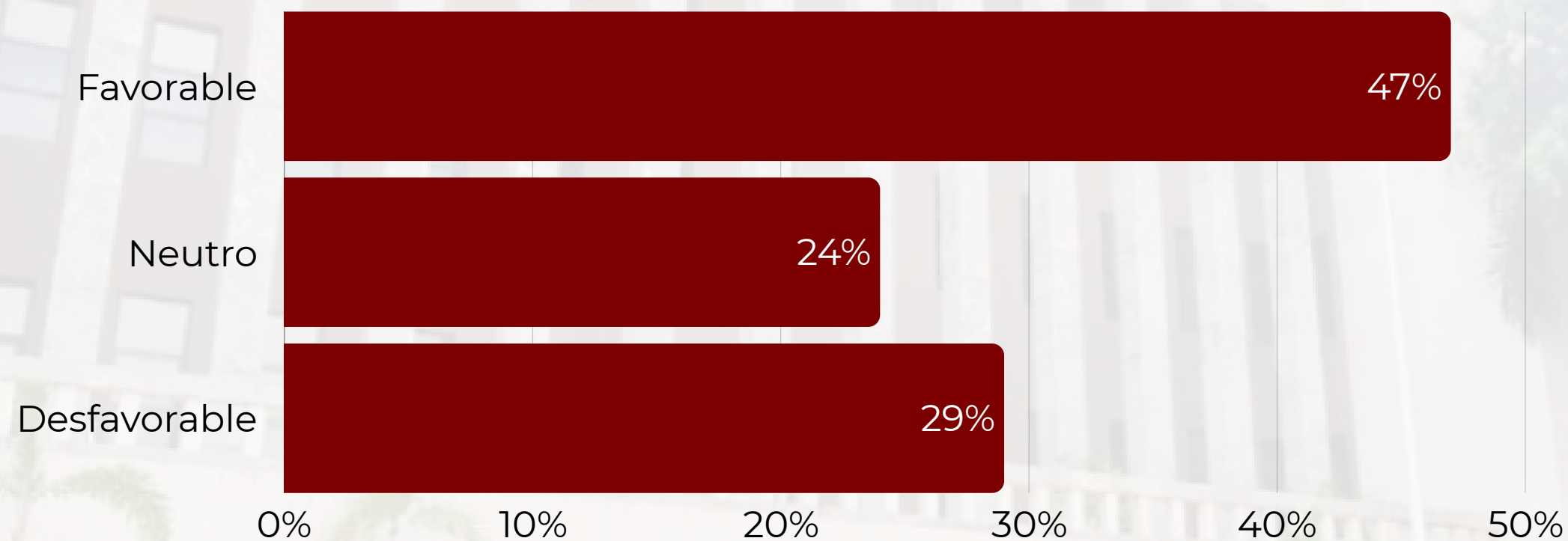


4) SALUD PÚBLICA (SNS)



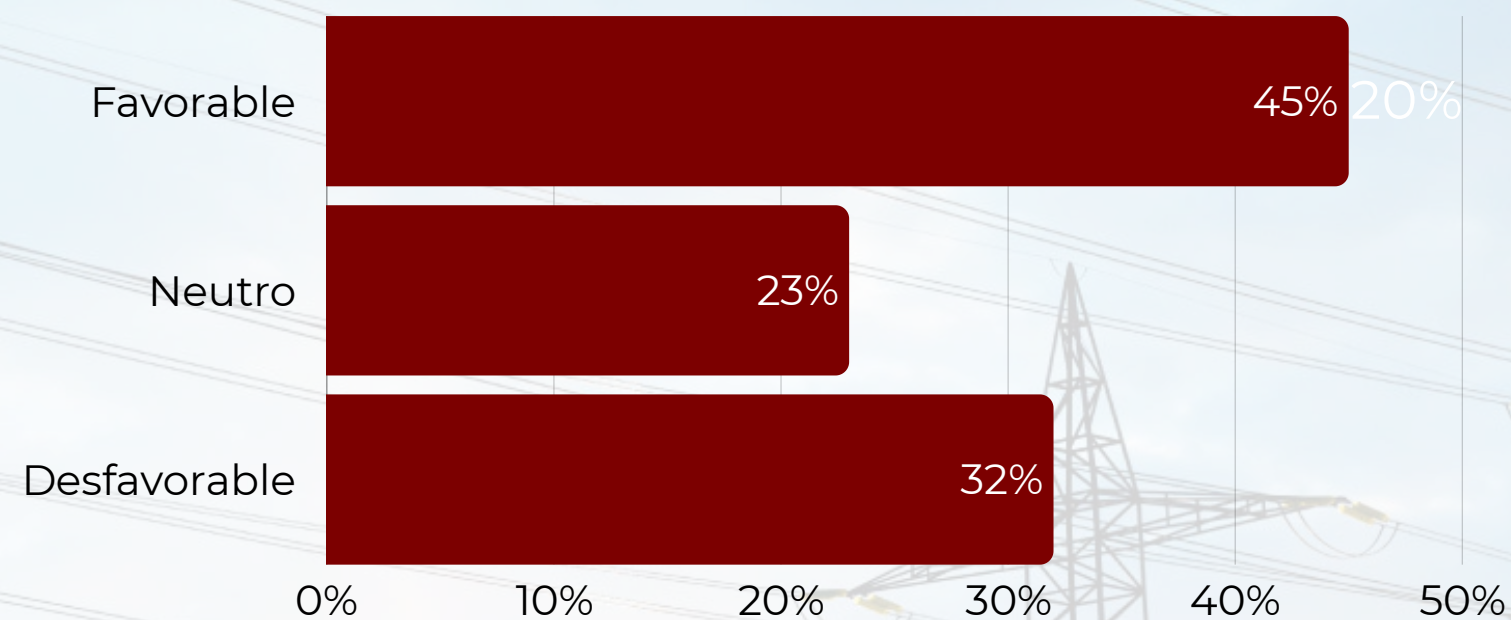
Buena valoración por **programas de vacunación, atención primaria y emergencias**; sin embargo, persisten quejas por tiempos de espera y acceso a especialistas.

5) EDUCACIÓN (MINERD)



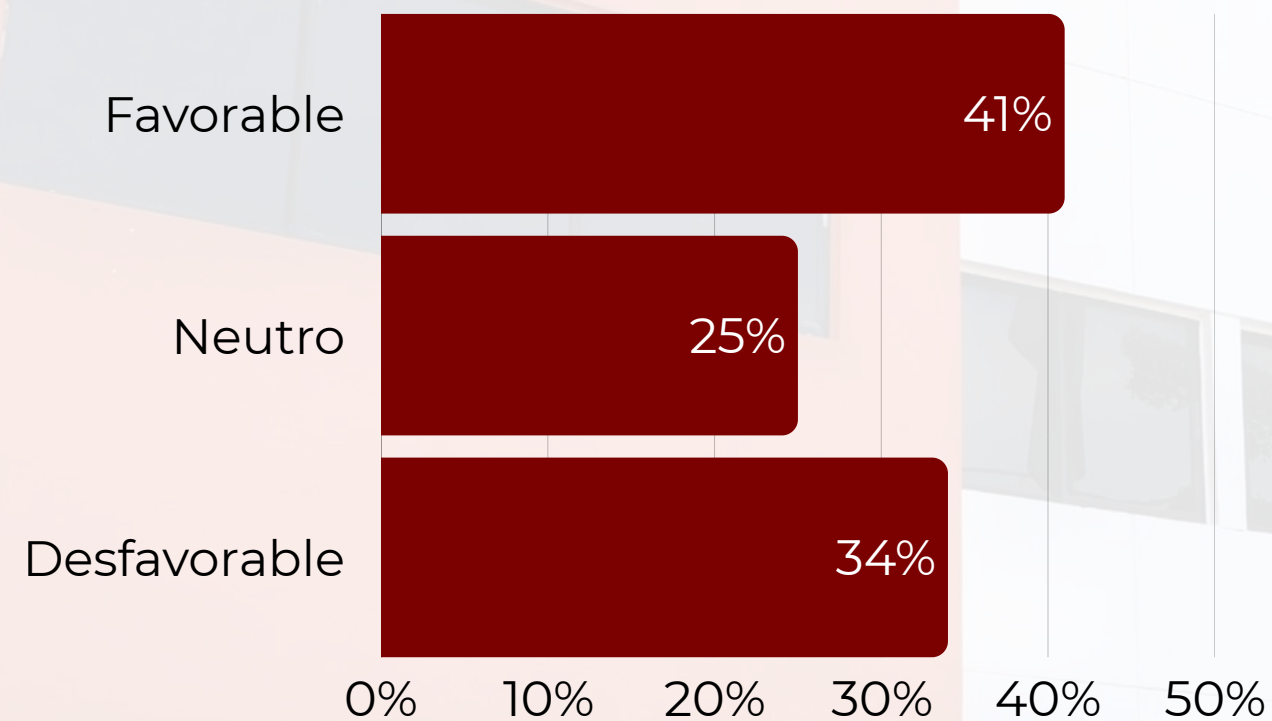
Reconocimiento a la **jornada extendida y la alimentación escolar**, aunque preocupa el mantenimiento de planteles y el nivel de aprendizaje.

6) ENERGÍA ELÉCTRICA (EDES)



El servicio es percibido como **más estable en sectores céntricos**, pero los reclamos por facturación y averías aún afectan la valoración general.

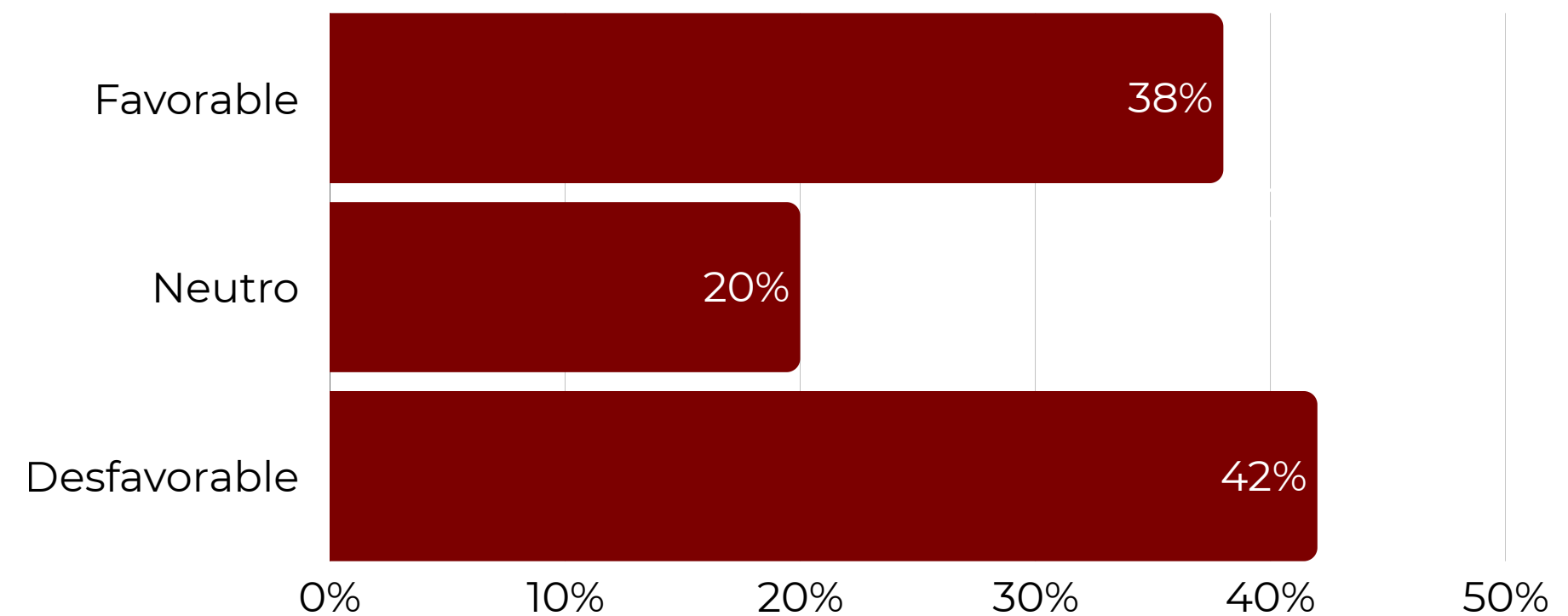
7) INSTITUTO NACIONAL DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE TERRESTRE (INTRANT)



Los ciudadanos valoran los corredores y campañas de seguridad vial, aunque perciben limitada fiscalización en calles y avenidas.



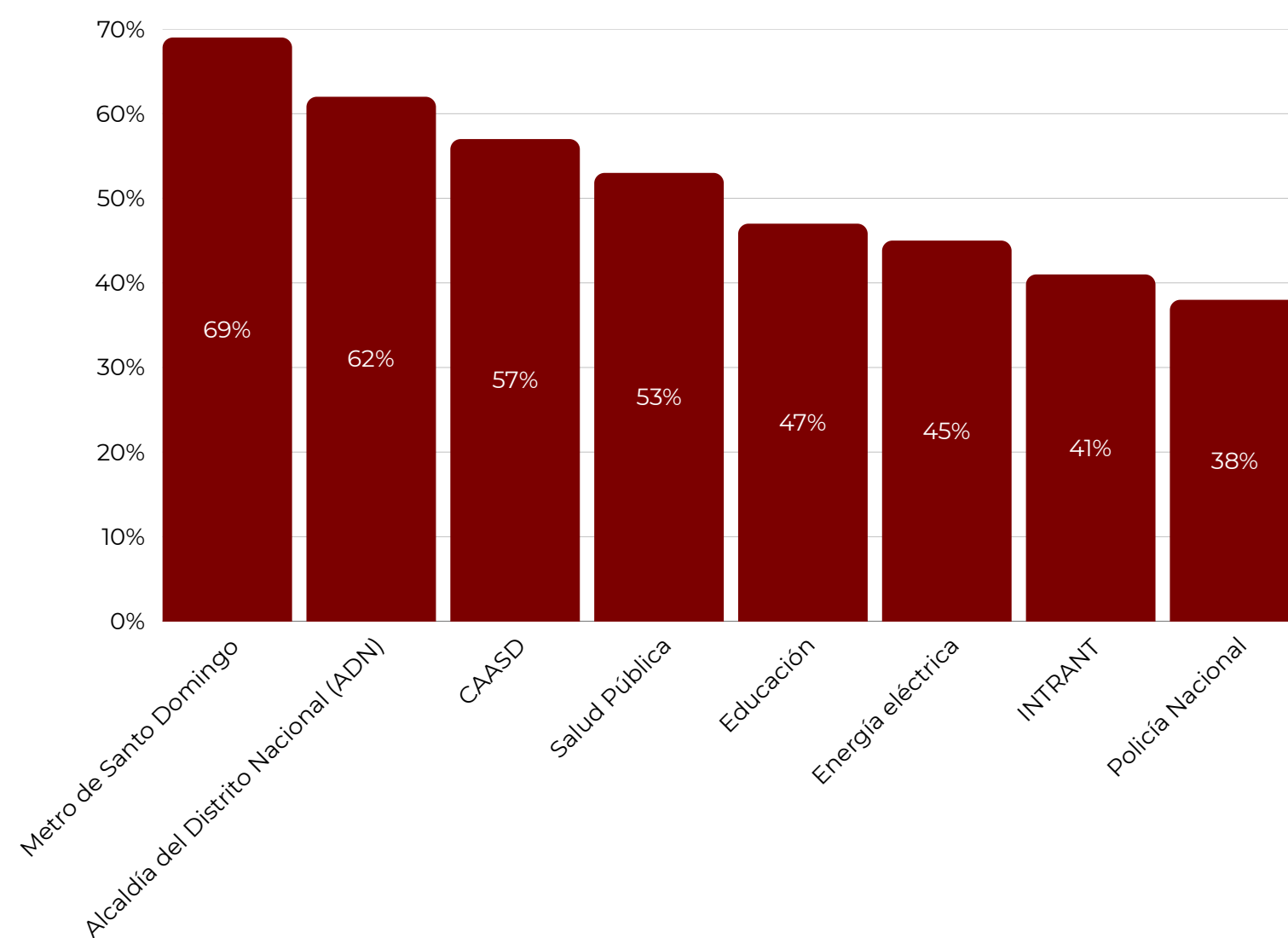
8) POLICÍA NACIONAL



La seguridad sigue siendo el **punto débil del ecosistema urbano**. Aunque mejora la presencia policial los y las entrevistadas dicen sentirse inseguro en su entorno inmediato.

RANKING GENERAL DE VALORACIÓN

(POR % FAVORABLE)



TENDENCIAS GENERALES

- **Alta percepción de mejora institucional:** 64 % afirma que la ciudad “funciona mejor que hace un año”.
- Ejes de **mayor satisfacción:** transporte masivo, limpieza urbana y gestión del agua.
- Principales **preocupaciones ciudadanas:** tránsito (52 %), drenaje (38 %), inseguridad (34 %).
- **Confianza** para resolver a tiempo: Metro 66 %, ADN 57 %, CAASD 54 %, Salud 51 %.

CONCLUSIÓN

El estudio muestra una ciudadanía que **reconoce avances visibles en la gestión urbana,** especialmente en **transporte, limpieza y agua potable.**

La Alcaldía del Distrito Nacional logra posicionarse como **referente de eficiencia local,** y la CAASD como un modelo de **reacción institucional ante crisis climáticas,** mientras el Metro consolida la idea de que los servicios públicos pueden funcionar con **estándares de clase mundial.**